

# PANEL MOBİLYA GARANTİ BELGESİ VE KULLANIM KILAVUZU

PANEL  
FURNITURE  
WARRANTY  
CERTIFICATE  
AND  
USER'S GUIDE



# KULLANIM KILAVUZU

Yapmış olduğunuz isabetli seçimden dolayı sizi kutlar, bize duyduğunuz güven için teşekkür ederiz. Sadece ülkemizde değil, dünyanın birçok ülkesinde de güvenilen ve tercih edilen bir marka olmayı başaran Kilim, modern tesislerde, Toplam Kalite Yönetimine ve standartlara uygun olarak ürettiği en kaliteli, en güvenli ürünleri sizlere sunmaya devam ediyor. Amacımız Kilim ürünleriyle uzun yıllar ilk günkü dostluğunuzu sürdürmeniz ve ürünlerimizden maksimum faydayı sağlamanızdır. **Bu nedenle ürünü kullanmaya başlamadan önce, mutlaka hazırlanmış olan bu kılavuzun tamamını dikkatlice okumanızı ve kılavuzu saklamanızı tavsiye ederiz.**

## GENEL BİLGİLER

- Mobilyalarımız hayatınıza kolaylık, estetik ve konfor kazandırmak üzere tasarlandı.
- Geleneksel ahşap işçiliğinin titiz anlayışı, modern çizgilere yansıtıldı.
- Mobilyalarımızın üretildiği Kilim MOBİLYA A.Ş. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistem Belgesine ve TSE Ürün Kalite Belgesine sahiptir.
- Markamız Satış Sonrası Servis hizmeti vermektedir.
- Mobilyalarınızda kullanılan yonga levhalar; süperfain, serbest formaldehit miktarı düşük TSE E1 Standartlarına uygun birinci sınıf malzemedir.
- Mobilyaların bazı bölümlerinde birinci sınıf MDF malzeme kullanılmaktadır.
- Kolay hareket edebilen çekmece raylarına sahiptir.
- Kapaklarda 70.000 defa problemsiz açma-kapama yapabilen menteşeler kullanılmaktadır.
- Sandalyelerimiz birinci sınıf ahşap masif malzemesinden üretilmiş olup, sandalye iskeleti zivana ve çivili birleştirmelerden oluşmuştur.
- Garanti kapsamından yararlanabilmeniz için garanti belgesini yetkili satıcıya, satın aldığınız anda veya montaj yapıldıktan sonra doldurarak onaylatınız.

Kullandığınız ürünün Ticaret Bakanlığınca belirlenen kullanım ömrü 10 yıldır. Bu süre, garanti süresi içinde ve

dışında verilecek montaj, bakım, onarım hizmetleri için yeterli teknik kadro, takım, tesisat ile bakanlıkça belirlenen miktarda yedek parça bulundurulacak süreyi kapsamaktadır.

## GENEL TEMİZLİK ÖNERİLERİ

- Mobilyalarınızın temizliğini özel mobilya temizleyicisi maddelerle veya nemli yumuşak bir bezle yapınız ve kurulayınız.
- Temizlik yaparken kesinlikle asit, baz içerikli maddeler ve sert cisimler kullanmayınız.
- Cam – ayna gibi yüzeylerde oluşan lekeleri kuru yumuşak bir bezle siliniz. İnatçı lekeler, duru sıcak suya batırılarak iyice sıkılmış güderi bez ile temizlenmelidir. Alt yüzeyde su damlacıkları kalmamasına dikkat ediniz.
- Mobilyalarınızın yüzeyine dökülen sıcak veya soğuk her türlü sıvıyı derhal siliniz ve kurulayınız.

## Krom Kaplı Ürünlerin Kullanım, Bakım ve Temizlik Önerileri

- Krom – Nikel kaplı parçalar nemsiz ortamda renk değiştirmez ve paslanmaz. Ürünler asidik ortamlardan uzak tutulmalıdır. Zaman zaman kuru bir bezle silinerek parlatılmalıdır. Rengi değişmeye başlayan parçalara, toz deterjan ve kuru bez ile silinerek tekrar parlaklık kazandırılabilir.
- Parlatma tozları ve toz deterjan bulunmadığı durumlarda; sodyum karbonat ve kuru bez ile ovulmalı parlatılmalıdır.
- Krom – Nikel kaplı ürünlerin temizliği, nemli bez ile yapılacaksa, muhakkak ardından kuru bez ile silinmelidir.
- Kullanılan parlatma ürünlerinin alerjik ciltlere zarar vermemesi için, işlem esnasında eldiven kullanılması ve nefes alıp verirken temizlik maddelerinden uzak durulması önerilir.

## DOĞAL AHŞAP KAPLI ÜRÜNLERİN KULLANIM, BAKIM VE TEMİZLİK ÖNERİLERİ

- Doğal ahşap kaplı ürünler, kuru bezle silinmemelidir.

# KULLANIM KILAVUZU

Ürünün yüzeyindeki toz kuru bezle silindiği takdirde ahşap boyasında çizilmelere neden olacağından, hafif nemli bir bez yardımıyla temizleme yapılmalıdır.

- Doğal ahşap kaplı ürünlerin yüzeyi, alkol, aseton, tiner vs. kimyasal çözücüler ile temas ettirilmemelidir.
- Doğal ahşap kaplı ürünlerin boya kaplamalı yüzeyine, kesici, çizici vs. (anahtar gibi) maddeler atılmamalıdır.
- Doğal ahşap kaplı ürünler, direkt güneş ışığına maruz bırakılmamalıdır.
- Doğal ahşap kaplı ürünlerin yüzeyine direkt olarak yüksek sıcaklıktaki maddeler konulmamalıdır. (Çaydanlık, tencere vs.)
- Farklı üretim tarihli ürünlerde renk tonu farklı olabilir. Aynı ürünün değişik parçalarında görülebilecek ton farkının nedeni ise doğal kaplama malzemesinin farklı desenine kaplanmış olmasıdır. Ayrıca, ağacın yaşı, damar yapısı, yetiştiği baki, iklim gibi etmenlere bağlı olan bu durum bir hata olarak algılanmamalıdır.
- Ürün yüzeyine, çıkartma etiket ve/veya poster yapıştırılmamalıdır.

## PANEL AHŞAP ÜRÜNLERİN KULLANIM, BAKIM VE TEMİZLİK ÖNERİLERİ

- Cam kapaklı ünitelerin camları sert ve hızlı bir şekilde kapatılmamalıdır.
- Kitabeli masalarda, kitabe bölümü açık konumda taşıma işlemi yapılmamalıdır.
- Şifonyer, komodin gibi çekmeceli ünitelerin taşıma işlemi, çekmece tarafına yatay olarak yapılmamalıdır.
- Pantolonluk ve kravatlık bulunan ünite bölümlerinde dolap kapakları 90°açıldıktan sonra pantolonluk ve kravatlık çekilmelidir.
- Kitabeli masa açma – kapama işlemi tek taraflı (tek köşeden) yapılmamalıdır.
- Ürünler kalorifer gibi ısıtıcılardan en az 30 – 40 cm mesafe uzaklıkta bulundurulmalıdır.
- Elektrikli aksesuarlar uzun süre açık konumda bırakılmamalıdır.

- Ünitelerin ahşap boyalı parçalarının yüzeyine çıkartma etiket ve/veya poster yapıştırılmamalıdır.
- Ürün dizaynında yer alan yapıştırma poster ve çıkartmaların temizliği, poster yapıştırılan bölgeden çıkarılmadan (temas kesilmeden) yapılmalıdır.
- Üniteler kullanım amaçları dışında kullanılmamalıdır. Örneğin; kitabeli masa üzerine oturulmamalı, sehpa, plazma TV ünitelerine basılarak çıkılmamalıdır.
- Ürünlerde (özellikle kapaklı ünitelerde); yonga levha, melamin kaplı yonga levha ve MDF'nin yapısal özelliği olan bir koku hissedilebilir. Bu durum ürünün kalitesiyle alakalı olmayıp malzemenin yapısından kaynaklanmamaktadır. Havalandırma yapılarak giderilebilir.
- Çoklu çekmeceye sahip ürünlerde (şifonyer, komodin gibi) çekmeceleri ve kapakları aynı anda açmayınız. Ağırlık merkezinin kaymasına neden olarak devrilmesine yol açabilirsiniz.
- Mobilyalarınızın kapaklarında kullanılan menteşelerin sağlam olup olmadığını aralıklarla kontrol ediniz. Böylece kapakların düşmesini önleyebilirsiniz.
- Mobilyanızı iterek veya sürükleyerek taşımayınız. Hareketli parçaları ve demonte ürünleri mutlaka sökerek taşıyınız. (Raf, kapak gibi.)
- Monteli ürünleri taşırken veya yer değiştirirken, mutlaka çekmece açılma yönünün tersi istikamette eğerek taşıyınız. (Çekmeceler açılarak düşebilir.)
- Ürünler başka bir yere taşınacağı zaman öncelikle elektrik prizine takılı olup olmadığını kontrol ediniz. Bağlantı varsa prizle bağlantıyı ayırınız.
- Çekmeceleri açık bırakmayınız. (Küçük çocuklar açık çekmecelere basarak devrilmesine neden olabilir.)
- Mobilyanızda bulunan aydınlatma sistemleri sürekli kullanıma uygun değildir. (Gece lambası vs.)
- Gardıroplar elbise muhafaza etmek için tasarlanmış ürünlerdir. Askı ve raflara uygun olmayan ürünleri asmayınız ve koymayınız.

# KULLANIM KILAVUZU

- Bebek karyolasının yan korkulukları ayarlanabiliyorsa ve çocuğunuzu kontrolsüz olarak bebek karyolasına bırakıyorsanız, yan korkulukların en yüksek konumda olmasına dikkat ediniz.
- Bebek karyolası üzerinde çocuğunuzun tutarak tırmanacağı, yutacağı, asılacağı ve elbisesinin takılacağı hiçbir parça bulundurmuyunuz.
- Bebek karyolasında, yatak üzerinde korkuluk üst seviyesine kadar olan mesafenin 485 mm'nin altında olmamasına dikkat ediniz. Başucu parçalarında belirtilen yatak yükseklik seviyesini aşmayınız.
- Bebek karyolasını ısı yayan cisimlerden uzak tutunuz.
- Sallanır bebek karyolalarında kilit mekanizmasını sallama işlemi dışında kapalı pozisyonda tutunuz. Bebek karyolası yanına, çocuğun merdiven olarak kullanılabileceği eşyaları bırakmayınız.
- Kitaplıklarınızı mümkün olduğunca sağlam bir nesneye sabitleyiniz.
- Kitaplıklardaki ağır cisimleri alt raflara, hafif cisimleri üst raflara yerleştiriniz.
- Çalışma masası tekerlekleri hareketli ise başka yerlere taşıma işlemi dışında tekerlerin kapalı konumda olmasına dikkat ediniz.
- Ranza ürünlerinin üst yatak kısmında, yatak üstünden korkuluk üst seviyesine olan mesafenin min. 160 mm olmasına dikkat ediniz. (6 yaşından küçük çocuklar için üst ranzanın dönme tehlikesi oluşturduğunu göz ardı etmeyiniz.)

## SANDALYE ÜRÜNLERİNİN KULLANIM, BAKIM VE TEMİZLİK ÖNERİLERİ

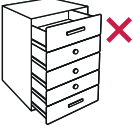
- Deri sandalyeler, sabunlu bez ile silinerek temizlenmelidir. (Deri döşemeli bölümler.)
- Sandalye ahşap bölümleri alkol ihtiva eden herhangi bir temizlik maddesi ile silinmemelidir.
- Sandalyeler asıl fonksiyonları dışında kullanılmamalıdır.
- Sandalyeler aşırı sıcak - soğuk ortamlardan, maddelerden ve direkt güneş ışığından korunmalıdır.

- Sandalyelerin ömrünü uzatmak ve rahat bir kullanım sağlamak amacıyla belirli aralıklarla bağlantıların kontrol edilerek gevşek bağlantıların sıkılması uygun olacaktır.
- Sandalye kullanım esnasında iki ayak üzerine yük uygulanmamalıdır. (Öne-geriye, sağa-sola). Yük dört ayak üzerine uygulanmalıdır.
- Sandalyelerin döşemeli bölümleri, kesici ve delici aletler ile temas ettirilmemelidir.
- Ürünler kalorifer, soba vb. ısıtıcılardan en az 30 - 40 cm mesafe uzakta bulundurulmalıdır.
- Sandalyelerin taşıma esnasında sürüklenmemesi, zemin ile teması kesilerek taşınması gerekmektedir.
- Sandalyelerin ayaklarında bulunan, zeminin aşınmasını önleyen plastik pabuçlarının ayak üzerinde olduğundan emin olunuz.
- Sandalyelerin temizliğinde (ahşap, metal ve döşemeli bölümler) asit-baz içerikli maddeler ve sert cisimler kullanılmamalıdır.
- Sandalyenin üzerine dökülen sıcak-soğuk her türlü sıvının derhal silinmesi ve kurulanması gerekmektedir.

## KARYOLA BAZA KULLANIM, BAKIM VE TEMİZLİK ÜRÜNLERİ

- Sandık, yatak vb. fonksiyonlara sahip ürün kullanılırken dikkatli olunmalıdır.
- Amortisörlü mekanizmalar yalnızca kullanım esnasında açık bulundurulmalıdır. İşlem bittiğinde mutlaka kapatılmalıdır.
- Bu işlem yapılırken çocuklar açık amortisörlü bölümden uzak tutulmalıdır.
- Baza üzerinde yatak olmaksızın, bazanın üzerine çıkılmamalıdır.
- Ürünün sandık bölümü kullanılmak istendiğinde, kaldırma işlemi metal kollar yardımıyla yapılmalıdır. Yanlış kaldırma mekanizmanın kasıtlı çalışmasına neden olabileceği gibi mekanizmanın ömrünü de kısaltacaktır.
- Ürünün sandık bölümünde, sandık yüksekliğini aşan yükleme yapılmamalıdır. Malzemeler sandık içerisine homojen bir şekilde yerleştirilmelidir.

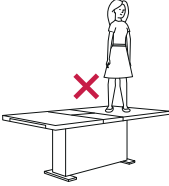
## YAPILMAMASI GEREKENLER



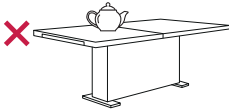
- Şifonyer çekmecelerinin hepsi aynı anda açılmamalıdır.



- Şifonyer bu şekilde taşınmamalıdır.



- Masa üzerine basılmamalıdır.



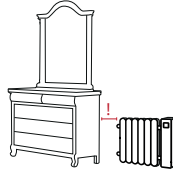
- Masa üzerine sıcak cisimler koyulmamalıdır.



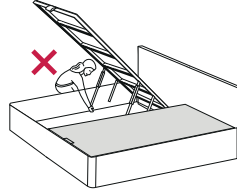
- Beşik çekmecesi açık bırakılmamalıdır.



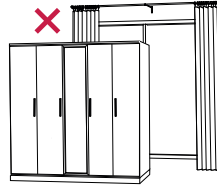
- Tüm kapaklar aynı anda açılmamalıdır.



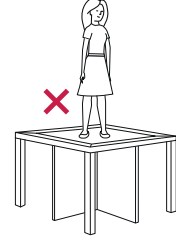
- Mobilyalar ısı dağılımını engelleyecek biçimde yanlış konumlandırılmamalıdır.



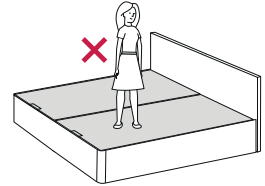
- Bazalar emniyet kilidi takılmadan kullanılmamalıdır.



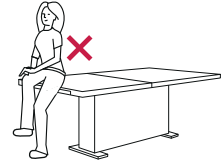
- Mobilyalar pencere önüne yerleştirilmemelidir.



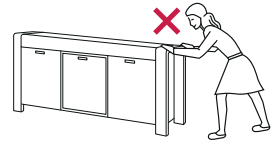
- Masa üzerine çıkılmamalıdır.



- Baza üzerine çıkılmamalıdır.



- Masa üzerine oturulmamalıdır.



- Konsol sürüklenmemelidir.

# GARANTİ ŞARTLARI



- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Panel ürünlerimizin gövde kısımlarında kullanılan yonga levha aksamları 10 yıl üstün kalite garantisi kapsamındadır.
- 4) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında kanunun 11.maddesinde yer alan;
  - a) Sözleşmeden dönme,
  - b) Satış bedelinden indirim isteme,
  - c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - d) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- 5) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 6) Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
  - I. Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - II. Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - III. Tamirinin mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 7) Malın tamir süresi 20 iş gününü aşamaz, Bu süre garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 8) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 9) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 10) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.



# USER'S GUIDELINE

We would like to congratulate you on your incisive choice and to thank you for your trust. Not only in our country Kilim has accomplished to be the most preferred and trusted brand in a lot of countries around the world. Kilim continues to present you its high quality and most trusted products made according to the Total Quality Management and the standards at modern facilities. Our aim is to maintain your first day friendship with Kilim products through long years and to provide maximum benefit from our products. Therefore, before you begin using the product, make sure you read all of this manual carefully and we recommend that you store it.

## GENERAL INFORMATION

- Our furnitures have been designed to bring ease, esthetic and comfort to your lives.
- Traditional wood labors' rigorous apprehension has been reflected with modern lines.
- Furnitures that have been produced in Kilim Mobilya A.Ş own a ISO 9001 Quality Management System Certificate and TSE Product Quality Certificate.
- Our brand provides service after retail.
- Particle Boards used on your products are first class materials according to low quantity super fain, free formaldehyde TSE E1 Standards.
- First class MDF materials are used on some parts of the furnitures.
- It has drawer rails that can move easily.
- On the lids, hinges that can be opened and closed 70.000 times without a problem are used.
- Our chairs are produced from first class massive wood material and the chair skeleton is made up of mortise and screw connections.
- To take advantage from the warranty extent get your warranty certificate filled and approved from the dealer, when you buy and when the assembly is made.

The product you use has a service life of 10 years as determined by the Ministry of Customs and Trade. This period consists the adequate technical staff, team, equipment and replacement parts determined by the ministry for the installation,

maintenance and repair services that will be given during and outside of this warranty period.

## GENERAL CLEANING RECOMMENDATIONS

- Clean your furnitures with special furniture cleaning materials or with a damp soft cloth and dry them.
- Do not use any materials with an acidic, base contents and do not use hard objects.
- Clean stains on glass-mirror type surfaces with a dry soft cloth. Stubborn stains must be cleaned with a roan cloth that has been soaked in pure hot water and well squeezed. Make sure that water drops are not left on the bottom surface.
- Immediately clean and dry any hot or cold liquid that spills on your furnitures.

## Use of Chrome Coated Products, Maintenance and Cleaning recommendations

- Chrome-Nickel coated parts do not change color or rust in moisture free environments. The products must be kept away from acidic environments. They must be polished from time to time with a dry cloth. The parts that have started to change color can be polished again with a powder detergent and a dry cloth.
- When polishing powders and powder detergents are not in hand; they should be scrubbed and polished with sodium carbonhydrate and a dry cloth.
- If the cleaning of chrome-nickel coated products must be done with a damp cloth, they must be dried with a dry cloth.
- For the polishing products not to damage allergic skins, it is advised that a glove be used during the process and to be away from cleaning materials while breathing.

## USE OF NATURAL WOOD COATED PRODUCTS, MAINTENANCE AND CLEANING SUGGESTIONS

- Natural wood coated products must not be wiped with a dry cloth. When the dust on the surface is wiped with a dry cloth it will scratch the wood paint, it is better to clean with the help of a slightly damp cloth.
- The surfaces of natural wood coated products must not be contacted with chemical solvents such as alcohol, acetone, thinner, etc.
- Cutting, scratching, etc. type materials (like a key) must not be thrown to paint coated surfaces of natural wood coated products.



# USER'S GUIDELINE

- Natural wood coated products must not be placed to spaces that are in direct contact with the sun.
- Materials with high temperatures must not be directly put on natural wood coated products' surfaces. (Kettle, pot, etc.)
- Products with different production dates may have different color tones. The tone differences that may be seen on the same product is caused by the fact that they are coated with natural coating materials' different patterns. On the other hand, this situation caused by the tree's age, vascular structure, the climate that it has been raised, and so on must not be perceived as a mistake.
- Stickers and/or posters should not be stuck to the products surface.

## USE OF PANEL WOOD PRODUCTS, MAINTENANCE AND CLEANING RECOMMENDATIONS

- The glasses of glass covered units should not be closed firmly and rapidly.
- Moving procedures should not be done when the extended part of exceeding tables are open.
- Moving units with drawers like dressers, nightstands should be done parallel to the drawer's side.
- The pants and tie holders should be pulled out when the wardrobe doors are open 90 degrees in units that have these holders.
- The exceeding table should not be opened and closed from one side (one corner).
- Products should be at least 30-40 cm away from heaters like heater cores.
- Accessories with electric should not be left open a long time.
- Stickers and/or posters should not be stuck on surfaces of a unit's wood painted parts.
- The stick-on posters and stickers that take part in the design of the product should be cleaned before the poster is taken out of the part that it is stuck to (without losing contact).
- Units should not be used other than their purpose of use. For example; exceeding tables should not sit on, coffee tables, plasma TV units should not be stepped on.
- In products (especially in capped units); the particle board, the melamine-coated particleboard and the MDF have a structural odor. This situation is not related to the quality of the product and is not due to the structure of the material. It can be gotten rid of by ventilation.
- Do not open drawers and doors of products with multiple drawers (dresser, nightstand, etc.) at the same time. The center of gravity can be tilted, causing it to collapse.
- Periodically check whether the hinges used on the covers of your furnitures are intact. This way you can prevent the covers from falling.
- Do not move your furniture by pushing or dragging. Always transport moving parts and assembled products by disassembling them. (Shelf, cover, etc.)
- When transporting or relocating products, always move them by tilting the drawer in the opposite direction to where it opens. (Drawers may fall open.)
- When the products are going to be moved to another place, first check if they are plugged into an electrical outlet or not. If there is a connection plug it out.
- Do not leave the drawers open. (Children may step on open drawers and cause it to fall over.)
- Lighting systems on your furniture are not suitable for continuous use. (Night light, etc.)
- Wardrobes are products designed to store clothes. Do not hang or put products that are not suitable for hangers and shelves.
- If the side rails of the crib can be adjusted and you will leave your child uncontrolled in the crib, make sure that the side rails are in the highest position.
- Do not place any items on the crib that your child can hold, climb, hang or wear and a piece which his/her clothes can get stuck to.
- In the crib, make sure that the distance from the bed to the highest level of the railing is not less than 485 mm. Do not open the bearing height level specified in the bedside parts.
- Keep away cribs from heat-emitting objects.
- For rocking cribs, keep the locking mechanism in a closed position when not rocking. Do not leave objects that the baby can use as a stair beneath the crib.

# USER'S GUIDELINE

- Ensure your bookshelves to a solid object as much as possible.
- Place heavy objects on the lower shelves and light objects on the upper shelves on the bookshelves.
- If the desk's wheels are movable make sure that the wheels are in a closed position when not moving it to another place.
- In the upper bed of the bunks, the distance from the top of the bed to the upper level of the railings should be a min. of 160 mm. (Please do not forget that the top bunk creates a spinning danger for children under the age of 6.)
- All kinds of hot and cold liquids spilled on the chair must be wiped and dried immediately.

## USE OF BED BASES, MAINTENANCE AND CLEANING PRODUCTS

## USE OF CHAIR PRODUCTS, MAINTENANCE AND CLEANING RECOMMENDATIONS

- Leather Chairs should be wiped with a soapy cloth. (Leather upholstered sections.)
- Wooden parts of chairs should not be cleaned with any cleaning products that contain alcohol in them.
- Chairs should not be used outside of their purpose.
- Chairs should be protected from extreme heat and cold environments, substances and must be protected from direct sunlight.
- In order to prolong the life of chairs and to ensure a comfortable use, it is convenient to tighten loose connections by checking the connections between certain intervals.
- While using the chairs, weight shouldn't be put on its two legs. (Forward-back, right-to-left). The weight should be applied on all four legs.
- The upholstered sections of chairs must not come in contact with cutting and drilling tools.
- Products should be at least 30-40 cm away from heaters, stoves etc.
- Chairs should not be dragged while moving, but carried by cutting contact with the floor.
- Ensure that the plastic slippers that prevent the floor from wearing out, are on the legs.
- When cleaning chairs (wood, metal and upholstered sections) acid-base substances and hard objects should not be used.
- When using products with chest, bed, etc. functions you must be careful.
- Smooth opening/closing mechanisms must only be open during use. When complete, the mechanism should be closed. While doing so, children should be kept away from the mechanism section which is open.
- The base should not be stepped on when there is no mattress.
- When the chest section of the product is desired to be used, the lifting operation must be done with the help of its metal arms. Incorrect lifting can cause the mechanism to work pompously and can shorten the mechanisms life.
- In the chest section of the product, loading that exceed the height of the chest should not be made. Materials should be placed homogeneously into the chest.

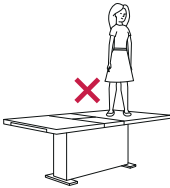
# ATTENTION PLEASE



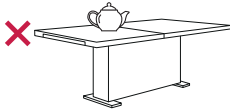
- Drawers of dressers should not be opened all at the same time.



- Dressers must not be moved in this position.



- The table should not be stepped on.



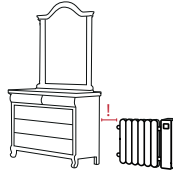
- Hot objects should not be put on tables.



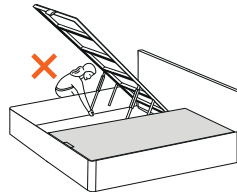
- Do not leave the crib drawer open.



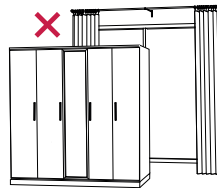
- Do not open all the doors at once.



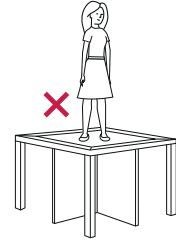
- Do not place your furniture in a way that will block your heaters to radiate heat.



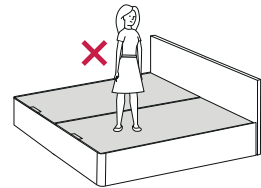
- Do not use the bases without putting the safety lock on.



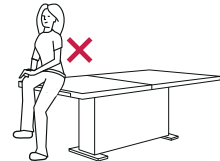
- Do not place your furniture in front of windows.



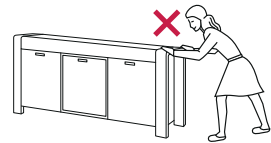
- Tables should not be stepped on.



- Bases should not be stepped on.



- Do not sit on tables.



- Do not drag the console.



## WARRANTY CONDITIONS

- 1) The warranty period starts from the date of delivery of the products, is 2 years.
- 2) The product itself and all the parts of it are covered by the warranty.
- 3) Particle board of main structure which used in panel products are covered by 10 years guarantee of premium quality.
- 4) If the consumer understands that the product is damaged, by the 11th clause of the 6502 numbered

Consumer Rights Protection law the consumer can;

- a) To turn from the contract,
  - b) Request a reduction from the sales price,
  - c) Request a free repair,
  - d) Request the sale to be replaced with another without damage. He/she can use any one of their rights.
- 5) If the consumer chooses the right to have a free repair from these rights, the dealer is obliged to repair or perform the repair without any charge under the name of the labor, the cost of the replacement parts or any other name, in case of malfunction due to material, labor or installation errors within the warranty period. The consumer may also use their right of a free repair against the manufacturer or importer. Seller, manufacturer and the importer are conjointly responsible for the fulfillment of these rights.
  - 6) In the event that the consumer exercises the right to repair and the product
    - I. Fails again during the warranty period,
    - II. An overpass at the maximum time required for repair,
    - III. When repairs are not possible, if it's reported with a report by an authorized service station, dealer, manufacturer or importer;

The consumer can demand a refund from the dealer, a discount at the rate of the defect or, if available, replacement with a non-defective equal. The dealer cannot deny the consumer's demand. The dealer, manufacturer and importer are conjointly responsible if this demand is not fulfilled.

- 7) The repair period of 20 days; Within the warranty period, this starts from the date of notification of the product defect to the authorized service station or the dealer; whereas outside the warranty period, it starts from the date that the good was delivered to the authorized service station. If the defect cannot be repaired within 10 business days, the manufacturer or importer has to provide the consumer with a product of similar characteristics until the completion of the repair. In the case where the product breaks down within the warranty period, the time spent for repair will be added to the warranty period
- 8) Defects arising from failure to use the product in compliance with the instructions are not covered by the warranty.
- 9) The consumer may apply to the Consumer Arbitration Committee or the Consumer Court where the settlement is located or where the consumer transaction is made during the disputes that may arise in relation to the use of the warranty rights.
- 10) If the dealer does not provide this Warranty Certificate, the consumer may apply to the Ministry of Trade, Directorate General for Consumer Protection and Market Surveillance.

# PRODUCT INFORMATION

## REGARDING THE PURCHASED PRODUCT

MODEL

DESIGN

DATE AND SERIAL NUMBER OF PRODUCTION

QUALITY ASSURANCE PERSONNEL CODE

## RETAILER'S

NAME

ADDRESS

TEL-FAX

INVOICE NUMBER AND DATE

DATE AND PLACE OF DELIVERY

RETAILERS SEAL

RETAILERS SIGNATURE

## AFTER SALES SERVICES

MANAGER  
SIGNATURE

  
CILENCO S.p.A. - Via S. Maria 10 - 20139 Milano (MI) - Italy  
Tel. +39 02 574911 - Fax +39 02 574912 - E-mail: info@cilenco.com  
www.cilenco.com - Pagine Gialle 02 574911 - 02 574912

# TÜRKİYE GENELİNDEKİ KİLİM SERVİS BAKIM BİRİMLERİ VE HİZMET VERDİKLERİ İL VE İLÇELER

KILIM SERVICE NETWORK THROUGHOUT TURKEY AND THE REGIONS THEY SERVE

SERVİS MERKEZİ	SERVİS ADRESİ	HİZMET BÖLGESİ	SERVİS İLETİŞİM
KAYSERİ BÖLGE SERVİS	ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 43. CAD. NO:27 MELİKGAZI/KAYSERİ	KAYSERİ KIRŞEHİR NEVŞEHİR NIĞDE YOZGAT(AYDINCİK HARİÇ) SİVAS KARAMAN DİYARBAKIR BATMAN K. MARAŞ MALATYA ELAZIĞ TUNCELİ ADANA MERSİN OSMANİYE HATAY GAZİANTEP ADIYAMAN MARDİN Ş.URFA ŞIRNAK KİLİS ERZİNCAN VAN SİİRT BİTLİS HAKKÂRİ MUŞ BİNGÖL(GENÇ HARİÇ) AĞRI (PATNOS)	444 25 49
İSTANBUL BÖLGE SERVİS	SULTANÇİFTLİĞİ MAH. ESKİ EDİRNE ASVALTI NO:495/B SULTANGAZI/İSTANBUL	İSTANBUL KIRKLARELİ EDİRNE TEKİRDAĞ KOCAELİ	0538 339 61 76
ANKARA BÖLGE SERVİS	ULUBEY MAH. ŞEHİT GAZİ HASAN TAHSİN CD. NO:13/C ALTINDAĞ/ANKARA	ANKARA KIRIKKALE BOLU ÇANKIRI KARABÜK BARTIN KASTAMONU ZONGULDAK BURSA BİLECİK ESKİŞEHİR SAKARYA DÜZCE YALOVA AKSARAY KONYA ANTALYA İSPARTA BURDUR(AĞLASUN, BUCAK, MERKEZ, KEMER, ÇELTİKÇİ)	0530 154 48 76
İZMİR BÖLGE SERVİS	REFETBELE MH. 9139/2 SK. NO:7 KARABAĞLAR/İZMİR	İZMİR AYDIN MANİSA UŞAK BALIKESİR MUĞLA DENİZLİ ÇANAKKALE AFYONKARAHİSAR BURDUR(GÖLHİSAR, TEFENNİ, YEŞİLOVA, KARAMANLI, ALTINYAYLA, ÇAVDIR KÜTAHYA ANTALYA (KAŞ)	0531 515 93 43
TRABZON BÖLGE SERVİS	YAYLACIK MAH. DÜZ SOK. NO:5 AKÇABAT/TRABZON	TRABZON RİZE GİRESUN GÜMÜŞHANE ARTVİN (YUSUFELİ HARİÇ) SAMSUN ORDU SİNOP BAYBURT AMASYA ÇORUM TOKAT YOZGAT(AYDINCİK)	0533 770 08 81
ERZURUM BÖLGE SERVİS	ERİŞEH MAH. PALANDÖK CAD. NO:6 TEBRİZKAPI/ERZURUM	ERZURUM ERZİNCAN (MERKEZ HARİÇ) KARS ARDAHAN İĞDIR AĞRI (PATNOS HARİÇ) ARTVİN (YUSUELİ)	0533 243 97 31
MEFSAN BÖLGE SERVİS	ATAŞEHİR MAH. MALATYA CAD. NO:177 MERKEZ/ELAZIĞ	ELAZIĞ BİNGÖL (GENÇ) MALATYA (MERKEZ)	0530 922 08 91



KİLİM MOBİLYA A.Ş.  
Organize Sanayi Bölgesi T: 0352 322 02 02 (pbx) 43. Cad. No: 27  
Kayseri - Türkiye Tel : 0352 322 02 02 (pbx) Fax: 0352 322 02 09  
www.kilimmobilya.com.tr kilim@kilimmobilya.com.tr

TÜKETİCİ HATTI  
**444 25 49**



